

Политика конфиденциальности и обработки файлов Cookie

Постоянные ссылки на актуальные редакции:

Политика конфиденциальности и обработки файлов Cookie (настоящий документ, приложение к Соглашению):
<https://toretail.com/docs/pdn.pdf>

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных:
https://toretail.com/docs/privacy_policy.pdf

Настоящая **Политика конфиденциальности и обработки файлов Cookie** (далее – Политика) разработана во исполнение требований п.2 ч.1 ст.18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных” (далее – ФЗ № 152), а также федеральных законов и подзаконных актов РФ, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных, и определяет условия обработки и использования **Обществом с ограниченной ответственностью “ИНТЕЛТЕХЭКСПОРТ”** (ООО “ИТЭ”, ОГРН 1227700238501, адрес: 129626, город Москва, пр-кт Мира, д. 102 стр. 31, помещ. 5н/3) (далее – “Компания”) информацию о Пользователе, полученную через используемые Компанией онлайн-интерфейсы сайта, расположенного по адресу: <https://toretail.com/> (далее – “Сайт”).

Настоящая Политика является частью Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных: https://toretail.com/docs/privacy_policy.pdf.

Перед тем как начать Использовать Сайт, Пользователь обязан внимательно ознакомиться с Политикой и принять ее, нажав на кнопку «ПРИНИМАЮ» в окне «**Мы используем Cookie файлы**» или аналогом на Сайте. Используя любые функции и возможности Сайта, в том числе просто просматривая страницы Сайта, Пользователь считается ознакомленным с условиями Политики в полном объеме, и полностью и безоговорочно принявшим ее условия, включая все упомянутые в ней специальные условия и правила без каких-либо изъятий и оговорок.

1. Преамбула

- 1.1. Данная Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Компания.
- 1.2. Компания гарантирует соблюдение требований конфиденциальности персональных данных, установленных ст. 7 ФЗ № 152, а также принятие мер, предусмотренных ч.2 ст.18.1, ч.1 ст. 19 ФЗ № 152.
- 1.3. Во исполнение требований ч.2 ст.18.1 ФЗ №152, настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Компании.
- 1.4. Цель настоящего документа - соблюсти интересы субъектов персональных данных и обеспечить безопасность при работе с Персональными данными и предоставить Пользователю полное и прозрачное понимание относительно: правовой основы для сбора и обработки Персональных данных Пользователей; категорий Персональных данных Пользователей, которые Компания может собирать; процессов, происходящих с Персональными данными, которые собирает Компания; времени хранения Компанией Персональных данных Пользователей; лиц, которым Компания может передавать Персональные данные Пользователей; а также прав Пользователя как субъекта Персональных данных.
- 1.5. Компания периодически обновляет Политику и публикует все обновления на Сайте по мере их появления. Пользователь обязан регулярно проверять эту Политику на Сайте на предмет изменений.
- 1.6. Пользователь подтверждает, что в случае предоставления Пользователем Компании Персональных данных третьих лиц с использованием доступного функционала Сайта либо иным способом, включая, но не ограничиваясь, путем отправления электронного письма на адрес электронной почты Компании, безусловно и безоговорочно гарантирует, что получил от таких лиц все необходимые согласия (включая согласие на передачу персональных данных), разрешения и иные документы, необходимые для реализации положений настоящей Политики в полном объеме, оформленные ими по форме и в соответствии с их личным применимым законодательством (далее - Согласие третьих лиц). В случае если Пользователь является оператором

персональных данных для таких лиц – он также гарантирует, что обеспечивает порядок передачи и защиту их персональных данных в объеме не меньше, чем предусмотренный настоящей Политикой. При этом Согласие третьих лиц должно быть оформлено ими в письменном виде, оригинал которого должен быть предоставлен Пользователем в срок, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня направления соответствующего запроса Компанией. Предоставление Персональных данных третьих лиц без соблюдения настоящей гарантии недопустимо, и Пользователь полностью принимает на себя всю ответственность за нарушение настоящей гарантии.

1.7. Если Пользователь не согласен с фактом предоставления своих Персональных данных Компании либо использования этой информации иными способами в соответствии с настоящей Политикой и Соглашением, ему не следует становиться Пользователем Сайта.

2. Термины и определения

“Персональные данные” – любая информация, которая относится к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу. Идентифицируемое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на такие идентификаторы как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, сетевой идентификатор, или на один или несколько факторов, специфичных для физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной или социальной идентичности этого физического лица.

“Компания” - Общество с ограниченной ответственностью “ИНТЕЛТЕХЭКСПОРТ” (ООО “ИТЭ”, ОГРН 1227700238501, адрес: 129626, город Москва, пр-кт Мира, д. 102 стр. 31, помещ. 5н/3).

“Обработка Персональных данных” - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

“Конфиденциальность персональных данных” - обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или иного законного основания.

“Cookie” - небольшой текстовый файл, размещаемый Сайтом на компьютере или устройстве Пользователя при посещении определенных разделов Сайта и/или использовании определенных функций Сайта, правила хранения и обработки которого регулируется настоящей Политикой.

“Пользователь” – физическое лицо, осуществляющее использование Сайта любым способом.

“Сайт” – находящийся во владении и пользовании Компании сайт <https://toretail.com/>.

3. Виды персональных данных

3.1. Лицо, ответственное за обработку данных, и с кем Пользователь может связаться при наличии каких-либо вопросов

Если у Пользователя есть какие-либо вопросы, включая определение лица, ответственного за обработку данных, необходимо направить вопрос на адрес электронной почты office@toretail.com.

.

3.2. Источники и виды данных, которые использует Компания

Компания обрабатывает Персональные данные, которые получает от Пользователей Сайта.

3.3. Персональные данные, которые собирает Компания

а) Технические данные

Во время использования Сайта Компания автоматически собирает Персональные данные Посетителей Сайта. К таким данным относится техническая информация: адрес Интернет-протокол (IP), используемый для подключения компьютера Пользователя к сети Интернет, данные для входа в систему, тип и версия браузера, настройка часового пояса, типы и версии плагинов для браузера, операционная система и платформа, информация о посещении Пользователем веб-сайтов и др. Условия обработки таких данных приведены далее в Политике, в разделе обработки файлов Cookie.

б) Регистрационные данные

Для использования некоторых функциональных возможностей Сайта Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации. Для этого Пользователю будет предложено сообщить Компании свое имя и адрес электронной почты (далее – Регистрационные данные):

Цель обработки Регистрационных данных:

- для исполнения заключенных с Пользователем соглашений и договоров, обеспечения возможности прохождения процедуры Регистрации, регистрации личного кабинета, регистрации в официальных чатах сообществ в социальных сетях, созданных Компанией, предоставление доступа к Сайту, информации о товарах, услугах, партнерах и к иным возможностям Сайта;
- для идентификации Пользователя на Сайте;
- для связи с Пользователем при по вопросам использования Сайта и оказания ему услуг в порядке, предусмотренном договором и соглашениями;
- для соблюдения требований законодательства РФ;
- для обеспечения законных интересов Компании и законных интересов других Пользователей Сайта;
- для обеспечения возможности отправления Компанией Пользователю уведомлений и новостей;
- для рассмотрения обращений и направление ответов, предоставление консультаций, осуществление коммуникации;
- для ведения базы клиентов, повышение качества обслуживания путем контроля, записи и прослушивания телефонных разговоров и переписки.

Период хранения Регистрационных данных:

- Исключительно на протяжении всего срока существования личного кабинета Пользователя, а также в течение 5 (Пяти) лет после его удаления;

Основания обработки Регистрационных данных:

- Согласие Пользователя на обработку Персональных данных, которое он предоставил в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

Доступно другим Пользователям:

- Данные доступны Компании и другим лицам, в том числе Пользователям Сайта;
- Изначально данные доступны Компании и другим лицам, в том числе Пользователям Сайта, однако Пользователь может установить иное в настройках личного кабинета.

При Регистрации на Сайте Пользователь может согласиться получать информационные сообщения от Компании на электронную почту, а также после Регистрации путем проставления галочки в графе “Я согласен получать рассылку на почту”.

Пользователь может отключить направление новостей на электронную почту в настройках аккаунта, убрав галочку или написав Компании уведомление об отказе на адрес электронной почты, указанной в разделе 14 настоящей Политики.

с) Пользовательские данные

После прохождения процедуры Регистрации Пользователю становится доступным личный кабинет. Путем использования доступного функционала Сайта Пользователь может через соответствующий раздел личного кабинета по своему усмотрению добавить следующие данные (далее совокупно – Пользовательские данные):

- 1) загрузить на Сайт изображение профиля (аватар);
- 2) указать логин (т.н. “имя”), которое будет отображаться на Сайте;
- 3) указать номер телефона;
- 4) указать иную дополнительную информацию, включая фотографии и видеоизображения.

Цель обработки Пользовательских данных:

- для исполнения заключенных с Пользователем соглашений и договоров, обеспечения возможности прохождения процедуры Регистрации, регистрации личного кабинета, регистрации в официальных чатах

сообществ в социальных сетях, созданных Компанией (далее по тексту – Клуб Пользователей), предоставление доступа к Сайту, информации о товарах и услугах, других пользователях Сайта, и иным возможностям Сайта;

– для идентификации Пользователя на Сайте и в социальных сетях Компании;

– для связи с Пользователем при по вопросам использования Сайта и оказания ему и иных услуг в порядке, предусмотренном договором и соглашениями;

– для обеспечения законных интересов Компании и законных интересов других Пользователей Сайта.

Период хранения Пользовательских данных:

– Исключительно на протяжении всего срока существования личного кабинета Пользователя, а также в течение 5 (Пяти) лет после его удаления;

Основания обработки Пользовательских данных:

– Согласие Пользователя на обработку Персональных данных, которое он предоставил в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

Доступно другим Пользователям:

Данные доступны Компании и другим пользователям Сайта.

Пользовательские данные требуются, чтобы обеспечить для Пользователя максимально комфортные условия Исполнения Сайта.

d) Оказание услуг Пользователям и платежные данные

Компания взимает плату за услуги, поименованные на Сайте. Оплата может происходить с условием предоставления Пользователем привлеченному Компанией платежному сервису или банку реквизитов банковской карты / иных платежных реквизитов, номера расчетного счета и банковской карты Пользователя. Компания не собирает и не хранит указанные данные — они обрабатываются исключительно банком или платежным сервисом и в соответствии с их правилами. Таким образом, Компания не собирает платежные данные Пользователей, все операции по проведению платежей исполняются контрагентами Компании - специализированными компаниями, обладающими правом осуществлять электронные платёжные операции и имеющими соответствующее техническое обеспечение, обеспечивающее поддержание стандартов безопасности таких операций.

Компания информирует, что все платежные операции на Сайте осуществляются на условиях платежных сервисов, банков и иных лиц. Совершая платежную операцию, Пользователь гарантирует, что ознакомился со всей документацией, регулирующей совершение платежной операции, и согласен с ней в полном объеме.

e) Иные данные

Если Пользователь направляет Компании сообщения по различным каналам связи (номер телефона, электронная почта, почтовый адрес, имя пользователя (юзернейм) любой социальной сети), Компания также получает доступ к контактным данным соответствующего Пользователя (имя, адрес электронной почты, номер телефона, обратный почтовый адрес, имя пользователя (юзернейм) любой социальной сети и др.) на основании его согласия на обработку персональных данных. Данная информация необходима для предоставления Пользователю ответа или обратной связи. Некоторые функции Сайта могут быть доступны только при условии предоставления Пользователем Компании номера телефона.

Если Пользователь возражает против использования и обработки его Персональных данных для каких-либо целей, указанных выше, такому Пользователю необходимо связаться с Компанией. Решение Пользователя предоставить Персональные данные Компании является добровольным, тем не менее, если Пользователь не предоставит какие-либо (в том числе дополнительные) Персональные данные и информацию, Компания может оказаться не способна осуществить действия в части исполнения своих обязательств, обеспечения нормального функционирования Сайта и оказания услуг Пользователю.

f) Рекламные материалы

Компания также может использовать адрес электронной почты, имя пользователя (юзернейм) любой социальной сети, номер телефона Пользователя для рассылки маркетинговых материалов на основании согласия на получение таких материалов. Компания добавляет ссылку, обеспечивающую возможность отписаться от рассылки,

в каждое сообщение, направленное Пользователю. В случае отказа Пользователя от получения рассылки, Компания вправе продолжить взаимодействие с Пользователем в мере, необходимой для целей оказания услуг, которые запросил Пользователь.

Компания может использовать различные маркетинговые, статистические и технические инструменты для маркетинга. Пользователь, давая согласие на обработку Персональных данных в целях маркетинга, подтверждает то, что он ознакомлен и согласен с порядком обработки Персональных данных в ходе использования следующих инструментов:

- **Яндекс.Метрика** – Условия использования Яндекс.Метрики (https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse);
- **Mail.ru Counter ID (Vk pixel)** – Правила защиты информации о пользователях сайта VK.com (<https://vk.com/privacy>).
- **1С-Битрикс24** - <https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php>

г) Персональные данные, обрабатываемые Компанией в процессе ведения кадрового делопроизводства, привлечения и отбора кандидатов на работу.

Компания осуществляет обработку следующих персональных данных кандидатов для приема на работу в Компанию, работников и бывших работников Компании, членов семей работников Компании.

Кандидаты для приема на работу в Компанию:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

Работники (в том числе бывшие) Компании:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- изображение (фотография);
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- контактные данные (номера телефонов, электронная почта);
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наград и (или) дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

Члены семей работников Компании:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;

- дата рождения;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4. Цели обработки персональных данных

Компания при обработке персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Обработка Компанией персональных данных ведется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции РФ, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление своей деятельности в соответствии с уставом Компании;
- ведение кадрового делопроизводства;
- содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении в карьере, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;
- привлечение и отбор кандидатов на работу в Компанию;
- организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- ведение бухгалтерского учета;
- заключение и исполнение гражданско-правовых договоров.

Обработка Персональных данных может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Компания обрабатывает вышеуказанные Персональные данные в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ и применимым местным правом:

а) обработка необходима в целях исполнения договорных обязательств

Обработка Персональных данных осуществляется в целях исполнения обязательств из договоров (Соглашение и приложения к нему, в том числе –договор-оферта) с Пользователями или любых действий, необходимых предварительно для заключения договора.

б) обработка необходима для соблюдения регуляторных требований или для защиты публичных интересов

Компания соблюдает различные регуляторные требования и требования контролирующих органов. К иным целям обработки относятся верификация личности, меры противодействия мошенническим действиями и отмыванию доходов, соблюдение обязательств в рамках налогового контроля и обязательств по подаче отчетности, а также для оценки и управления рисками Компании.

с) обработка необходима для целей защиты правомерных интересов субъекта персональных данных или другого лица

Если необходимо, Компания обрабатывает Персональные данные Пользователей сверх меры, необходимой для исполнения обязательств, возникающих из договоров, в случае, когда такая обработка необходима для защиты правомерных интересов Компании или интересов третьих лиц.

д) на основании согласия Пользователя

В той мере, в какой Пользователь выразил согласие на обработку Персональных данных для определенных целей, правомерность такой обработки вытекает из согласия. Любое согласие может быть отозвано в любое время. Отзыв согласия распространяет свое действие только на будущее. Любые действия, связанные с обработкой, осуществленные до такого отзыва, не затрагиваются им.

Независимо от способа обработки Персональных данных, Компания получает следующие данные:

КАТЕГОРИЯ ДАННЫХ	ЦЕЛЬ СБОРА
IP адрес	Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных Персональных данных
Cookie-файлы	Персонализация активности и поведения Пользователя на Сайте, а также улучшение, модернизация, обновление Сайта.
Детальные данные о поведении Пользователя на Сайте, включая: время нахождения на веб-страницах; данные о переходах («кликах») по ссылкам, размещенным на Сайте, данные о перемещении курсора или иного указателя по веб-страницам; данные о «прокрутке» (скроллинге) содержимого веб-страниц	Поддержание и анализ функциональности Сайта, персонализации содержимого и для отображения контекстной рекламы

Для обеспечения предоставления доступа к Сайту Компания предоставляет Персональные данные Пользователя при условии получения его согласия сторонним вспомогательным сервисам и партнерам, обеспечивающим надлежащее функционирование Программ:

- Для анализа данных и улучшения Сайта Компания использует сервисы, получающие доступ к сведениям о действиях Пользователя на Сайте, которые привели к тем или иным анализируемым последствиям.

Компания не допускает раскрытия третьим лицам и распространения Персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

6. Доступ к Персональным данным Пользователя

Компания взаимодействует со сторонними партнерами, которые помогают реализовывать и улучшать Сайт, поэтому периодически Компания сталкивается с необходимостью передавать им данные о Пользователях. Далее перечислены основные типы третьих лиц, которым может раскрываться информация:

- Контрагенты, взаимодействующие с Компанией в рамках исполнения Компанией возложенных на себя обязательств по Соглашению, приложениям к нему;
- Контрагенты Компании, осуществляющие текущую операционную деятельность, например, аналитика и администрирование; такие данные передаются в деперсонализированной форме;
- Государственные органы, в частности, органы исполнительной власти, если существуют вышеупомянутые цели: в соответствии с предписаниями закона или по требованию, для правовой защиты их правовых интересов в соответствии с применимым правом.

Поставщики услуг и партнеры приобретают доступ к данным только при соблюдении вышеназванных целей и письменных указаний Компании в соответствии с применимым регулированием защиты данных.

7. Передача Персональных данных в иные страны или международным организациям

Персональные данные не могут передаваться в иные страны или международным организациям. Компания хранит Персональные данные Пользователей на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

8. Срок хранения Персональных данных

Компания обрабатывает и хранит Персональные данные Пользователей до тех пор, пока это необходимо для исполнения договорных обязательств Компании и обязательств, вытекающих из закона. В этой связи следует отметить, что отношения между Компанией и Пользователем презюмируются как длящееся обязательство, рассчитанное на несколько лет.

Если Персональные данные более не являются необходимыми для исполнения договорных обязательств Компании, по общему правилу они подлежат удалению, если их дальнейшая обработка (в пределах ограниченного периода времени) не требуется для специальных целей.

В частности, Компания может хранить особую информацию после исполнения своих договорных обязательств, если это необходимо для соблюдения регуляторных требований, разрешения споров, предотвращения мошеннических действий или злоупотреблений, а также для обеспечения соблюдения положений настоящей Политики. В остальных случаях Персональные данные хранятся в течение 12 (Двенадцати) месяцев для анализа поведенческой активности Пользователей в обезличенном виде.

Срок хранения данных может быть продлен для целей соблюдения налогового законодательства.

В остальных случаях Компания прекратит обработку Персональных данных, если Пользователь отозвал свое ранее данное согласие на обработку Персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики.

9. Права Пользователя в сфере защиты данных

В соответствии с законодательством РФ Пользователь имеет право запросить доступ и корректировку Персональных данных; если Пользователь дал согласие на обработку Персональных данных, он имеет право отозвать это согласие в любое время. Такой отказ не повлияет на законность обработки, предшествующей такому отзыву.

9.1. Право быть информированным

Пользователь имеет право получать информацию о сборе и использовании Персональных данных, в частности о целях обработки этих Персональных данных, сроках хранения и о том, кому они будут переданы.

9.2. Право на доступ

Пользователь имеет право получить от Компании подтверждение того, обрабатываются ли Персональные данные, касающиеся его, и, в случае необходимости, доступ к Персональным данным и следующей информации: цели обработки; категории соответствующих Персональных данных; получатели или категории получателей, которым Персональные данные были или будут раскрыты; если это возможно, предусмотренный срок, в течение которого будут храниться Персональные данные, или, если это невозможно, критерии, используемые для определения такого срока; наличие права требовать от Компании исправления или удаления Персональных данных или ограничения обработки Персональных данных в отношении субъекта данных или возражать против такой обработки; право подавать жалобу в надзорный орган; наличие автоматизированного процесса принятия решений, а также о значении и предполагаемых последствиях такой обработки для субъекта данных.

Если Персональные данные передаются в третью страну или международную организацию, Пользователь имеет право получать информацию об имеющихся гарантиях, связанных с такой передачей.

Ответ на запрос (обращение) Пользователя о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, должен быть дан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения Компанией запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Компанией в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Ответ на запрос будет предоставлен в той форме, в которой направлен запрос (обращение), либо в форме, указанной в самом запросе (обращении).

В предоставляемые сведения не включаются Персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

Запрос о предоставлении информации должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его орган;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Персональных данных Компанией;
- подпись Пользователя или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если в обращении (запросе) Пользователя не отражены в соответствии с требованиями ФЗ № 152 все необходимые сведения или Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право Пользователя на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 ФЗ № 152, в том числе если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

По запросу Компания также предоставляет копию обрабатываемых Персональных данных. За все дополнительные копии, запрошенные Пользователем, Компания может взимать разумную плату, основанную на административных расходах. Если Пользователь направляет запрос с помощью электронных средств, и, если не требуется иное, информация должна быть предоставлена в общепринятой электронной форме.

9.3. Право на корректировку

В случае выявления неточных Персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Компания блокирует Персональные данные, относящиеся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование Персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Компания на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет Персональные данные в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование Персональных данных.

9.4. Право на удаление

Действующее законодательство предоставляет физическим лицам право на удаление Персональных данных.

При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку Персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь;
- Компания не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных ФЗ № 152 или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Компанией и Пользователем.

9.5. Право на ограничение обработки

Пользователь имеет право требовать ограничения или прекращения обработки своих Персональных данных. Если обработка была ограничена, такие Персональные данные, за исключением хранения, обрабатываются только с согласия Пользователя или для обоснования, исполнения или ведения защиты по судебным искам, или для защиты прав другого физического или юридического лица.

9.6. Права, связанные с автоматизированным принятием решений, в том числе с профилированием

Пользователь имеет право не подпадать под действие решения, основанного исключительно на автоматической обработке, включая формирование профиля, которое порождает юридические последствия в отношении Пользователя или существенно воздействует на Пользователя.

Решение, порождающее юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его Персональных данных только при наличии согласия в письменной форме Пользователя или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов Пользователя.

Компания обязана разъяснить Пользователю порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его Персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты Пользователем своих прав и законных интересов.

Компания обязана рассмотреть такое возражение в течение 30 (Тридцати) дней со дня его получения и уведомить Пользователя о результатах рассмотрения возражения.

Пользователь может воспользоваться любыми своими правами в отношении Персональных данных, связавшись с Компанией посредством направления сообщения на адрес электронной почты office@toretail.com.

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Компании письмо на адрес электронной почты office@toretail.com, с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах, услугах и специальных предложениях»).

10. Обязательность предоставления Пользователем Персональных данных

Компания не может отказать в обработке данных (обслуживании), если Пользователь отказывается предоставить биометрические Персональные данные и (или) дать согласие на обработку Персональных данных, если в соответствии с федеральным законом получение Компанией согласия на обработку персональных данных не является обязательным.

Вместе с тем, Пользователю необходимо предоставить Персональные данные, которые требуются для начала отношений между Компанией и Пользователем, и выполнения связанных с ними договорных обязательств или которые Компания обязана собирать в силу закона. Как правило, Компания не сможет заключить какой-либо договор или исполнить какие-либо обязательства по таким договорам без таких данных.

11. Защита Персональных данных

Компания предпринимает меры предосторожности - включая правовые, организационные, административные, технические и физические - для обеспечения защиты Персональных данных в соответствии со ст. 19 ФЗ № 152 в целях обеспечения защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Компания очень серьезно относится к конфиденциальности и безопасности Персональных данных. Компания внедряет технические и организационные меры безопасности, направленные на обеспечение того, чтобы защита данных от случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, несанкционированного раскрытия, несанкционированного доступа и любых других незаконных или несанкционированных форм обработки была неотъемлемой частью всего процесса обработки Персональных данных в соответствии с применимым законодательством

Компания не раскрывает эту информацию третьим сторонам, кроме как с согласия Пользователя, в соответствии с положениями настоящей Политики, или при наличии правомерной цели (например, в случае угрозы в отношении Пользователя или иных лиц) согласно применимому законодательству.

Меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке, применяемые Компанией, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям законодательства в области Персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Обеспечение безопасности Персональных данных достигается, в частности:

- назначением ответственного за организацию обработки Персональных данных;
- разработкой и внедрением локальных актов по вопросам обработки Персональных данных. В локальные акты Компании не могут быть включены положения, ограничивающие права субъекта персональных данных;
- определением угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- учетом электронных носителей информации;
- установлением правил доступа к Персональным данным;
- ограничением доступа в помещения, где размещены технические средства, осуществляющие обработку Персональных данных, а также хранятся носители информации;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер по предотвращению такого доступа;
- внесением Персональных данных (не являющиеся общедоступными, требующими соблюдения конфиденциальности) в перечень конфиденциальной информации Компании;
- получением обязательства о неразглашении сведений конфиденциального характера, в том числе Персональных данных, со всех работников Компании, непосредственно участвующих в обработке Персональных данных;
- восстановлением Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- ознакомлением работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки Персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных;
- определением оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения правил работы с персональными данными, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение исполнения ФЗ № 152;
- уведомлением Роскомнадзора о неправомерных утечках персональных данных, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, о предполагаемых причинах, вреде, результатах своего расследования, мерах по устранению последствий;
- обеспечением взаимодействия с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование Роскомнадзора о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

Внутренний контроль за соответствием обработки Персональных данных законодательству и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам осуществляется в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Сайт может содержать ссылки на веб-сайты, поддерживаемые третьими сторонами, чья информация и методы обеспечения конфиденциальности отличаются от применяемых Компанией. Компания не несет ответственности за информацию или методы обеспечения конфиденциальности, применяемые такими третьими лицами. Компания рекомендует ознакомиться с положениями о конфиденциальности всех сторонних веб-сайтов, прежде чем использовать такие веб-сайты или предоставлять какие-либо Персональные данные или любую другую информацию на таких веб-сайтах или через них.

12. Файлы Cookie

За исключением случаев, указанных в настоящей Политике в отношении конфиденциальности и файлов Cookie, используемые Компанией файлы Cookie необходимы для функциональности и результативности Сайта, например, за счет придания большей эффективности работе Сайта и облегчения пользования функциональными возможностями и предоставляемыми услугами; эти функциональные и/или эксплуатационные файлы Cookie будут удалены с устройства Пользователя по завершении сеанса браузера (файлы Cookie сеанса). Компания не использует информацию, хранящуюся в обязательных файлах Cookie, для каких-либо других целей, кроме как в случае крайней необходимости для предоставления Пользователю запрашиваемых услуг и функциональных возможностей.

Компания может использовать файлы Cookie для различных целей и тем самым улучшить использование Сайта, например, запомнив предпочтения Пользователя при предыдущих просмотрах Сайта, чтобы использовать их, когда Пользователь возвращается к Сайту в дальнейшем.

Компания использует файлы Cookie для персонализации возможностей Сайта и, возможно, показа подходящей рекламы. Компания использует файлы Cookie и аналогичные технологии, в том числе идентификаторы мобильных устройств, для идентификации, повышения удобства работы с Сайта, повышения безопасности и, возможно, показа рекламы.

Когда Пользователь впервые заходит на Сайт, ему предлагается ознакомиться и принять **Политику конфиденциальности и обработки файлов Cookie**. При этом Компания может попросить Пользователя выбрать, согласен ли он на обработку файлов Cookie (за исключением необходимых файлов Cookie, без которых нормальное функционирование Сайта невозможно, Пользователь может отказаться от обработки файлов Cookie), и подтвердить свое согласие с Политикой. Продолжая использование Сайта, Пользователь соглашается на размещение в браузере и устройстве Пользователя файлов в соответствии с настоящей Политикой.

Компания использует технологии отслеживания во время сеанса и технологии постоянного отслеживания. Технологии отслеживания (например, файлы Cookie) могут быть постоянными (то есть они сохраняются на компьютере Пользователя, пока он не удалит их) или временными (т.е. они сохраняются до тех пор, пока Пользователь не закроет свой браузер).

Некоторые из используемых файлов Cookie перечислены ниже. Данный список не является исчерпывающим, но дает представление об основных направлениях использования файлов Cookie. При посещении Сайта на устройстве Пользователя могут быть установлены описанные ниже Cookie-файлы.

Компания может использовать как постоянные, так и сессионные файлы Cookie, а также их разновидности для работы Сайта:

Обязательные файлы Cookie – необходимы для нормального функционирования Сайта. Компания может использовать обязательные файлы Cookie, чтобы аутентифицировать Пользователей, предотвращать мошенническое использование Сайта или обеспечивать отдельные функции Сайта.

Аналитические и эксплуатационные файлы Cookie – позволяют Компании распознавать Пользователей, а также отслеживают их переходы на Сайт, помогая усовершенствовать работу Сайта.

Функциональные файлы Cookie – используются для распознавания повторных посещений Сайта. Позволяют персонализировать содержимое Сайта для Пользователей, обращаться по имени и сохранять выбранные настройки (например, язык или регион).

Файлы Cookie для нацеливания – отслеживают процесс использования Сайта, открытые страницы и использованные ссылки. С помощью этой информации Компания делает Сайт и материалы более удобными и адаптирует их к конкретным предпочтениям. С этой же целью Компания также может передавать данные сведения третьим лицами с согласия Пользователя.

Файлы Cookie могут использоваться для:

- 1) Настройки содержимого веб–страниц Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователей, а также для распознавания Пользователя;
- 2) Создания статистики, которая помогает понять, как именно посетители используют Сайт;
- 3) Поддержания сеанса Пользователя, совершившего авторизацию на Сайте, благодаря чему такие Пользователи не должны повторно вводить электронную почту и пароль на каждой веб–странице Сайта.

12.1. Включение и отключение Cookie и аналогичных функций

У Пользователя есть возможность принять или отклонить все Cookie на всех сайтах, которые посещает Пользователь, изменив настройки непосредственно на баннере «Мы используем cookie-файлы» на Сайте или в интернет–браузере. Для каждого браузера необходимо использовать предустановленные издателем настройки для изменения и удаления Cookie.

13. Внесение изменений в настоящую Политику

Настоящая Политика может быть изменена в порядке и на условиях, указанных в Политике. Пользователь обязан регулярно проверять настоящую Политику на предмет внесенных изменений. В случае внесения существенных изменений в Политику Компания вправе дополнительно известить Пользователей о таком изменении.

14. Контакты

По вопросам, связанным с обработкой Персональных данных, можно связаться с Компанией по адресу электронной почты office@toretail.com.

Общество с ограниченной ответственностью “ИНТЕЛТЕХЭКСПОРТ”

Краткое наименование: ООО “ИТЭ»

ИНН9717113685

КПП 771701001

ОГРН 1227700238501

Адрес: 129626, г. Москва, проспект Мира, д. 102, стр. 31, помещение 5Н/3

E-mail: office@toretail.com