

Условия об электронном документообороте (ЭДО)

Настоящие Условия об электронном документообороте (далее – “Условия”) детализирует особенности обмена документами, подписанными квалифицированной электронной подписью, между ООО “ИНТЕЛТЕХЭКСПОРТ” (далее – «Компания») и пользователем сайта <https://toretail.com/>, заключившим договор оказания услуг (далее – «Договор»), совместно именуемые – “Стороны”.

1. Предмет

1.1. Стороны договорились об обмене документами через Систему ЭДО.

1.2. Для целей применения Условий используются следующие понятия и термины:

Система ЭДО - электронный документооборот, аппаратно–программный комплекс обмена данными, аналогичный электронной почте. Она обеспечивает:

- идентификацию отправителя и получателя,
- высокий уровень защиты информации от несанкционированного доступа,
- отслеживание сообщения на его пути от отправителя к получателю в специальном формате.

Сертификат ключа - открытая информация для проверки квалифицированной электронной подписи всеми участниками Системы ЭДО.

Договоры - договоры, которые стороны заключили или заключат в будущем.

1.3. Стороны используют усиленную квалифицированную электронную подпись.

1.4. Услуги оператора ЭДО по обработке (передаче) документов оплачиваются сторонами самостоятельно.

1.5. Электронный документооборот применяется для:

- счетов-фактур,
- отчетов,
- претензий,
- актов об оказании услуг (актов оказанных услуг),
- товарно-транспортных накладных,
- доверенностей,
- актов выполненных работ (акт о передаче результатов работ),
- счетов и актов сверки,
- ответов на претензии,
- универсальных передаточных документов,

- договоров и приложений к договору,
- учредительных документов,
- товарных накладных,
- дополнительных соглашений,
- иных форм документов, направление которых по ЭДО прямо предусмотрено договором.

2. Акцепт Условий

2.1. Акцептом Условий считается одно из следующих действий Партнера:

2.1.1. Направление стороной в используемой Системе ЭДО приглашения другой стороне к обмену электронными документами. При направлении и принятии такого приглашения взаимодействие сторон регулируют Условия. При наличии технической возможности Партнер подтверждает свое согласие с Условиями на сайте <https://toretail.com/>.

2.1.2. Получение и направление документов с помощью Систем ЭДО после направления Компанией Партнеру Условий с использованием Систем ЭДО.

2.1.3. Подписание Сторонами уведомления о присоединении.

2.2. С момента акцепта Условий Партнером их положения распространяются на исполнение обязательств по договорам безотносительно того к каким отчетным периодам относятся документы, указанные в п. 1.5.

2.3. Стороны могут согласовать иные условия, которые отличаются от настоящих Условий. Такие изменения и дополнения имеют приоритет перед настоящими Условиями.

3. Исправление ошибок

3.1. Если электронный документ составлен в отношении исполнения, которое не совершалось,

Компания:

3.1.1. направляет Партнеру по Системе ЭДО сообщение об отказе в подписании документа или

3.1.2. направляет сообщение об аннулировании подписанного документа.

3.2. Если после направления электронного документа с запросом подписи одна из сторон выявит в документе ошибки, которые требуют исправления:

3.2.1. Отправитель может его аннулировать в Системе ЭДО в одностороннем порядке, если электронный документ еще не подписан второй стороной.

3.2.2. После подтверждения отправителя электронные документы, которые были направлены без запроса подписи получателя, аннулируются в одностороннем порядке.

3.2.3. Если электронный документ подписан обеими сторонами, сторона направляет другой стороне запрос на аннулирование в Системе ЭДО.

3.2.4. Если вторая сторона не согласна с решением об аннулировании, она может отказать в аннулировании документа. В таком случае подписанный электронный документ остается юридически значимым.

4. Невозможность обмена документами через Систему ЭДО

4.1. Стороны оформляют и передают документы на бумажном носителе до момента восстановления работы Систем ЭДО в следующих случаях:

4.1.1. недоступность Системы ЭДО,

4.1.2. поврежденность или недоступность каналов связи,

4.1.3. иные.

4.2. Если обмен документами из-за сбоя ЭДО невозможен менее 3 рабочих дней, то такой срок не является просрочкой исполнения обязательств стороной по Договору.

4.3. Стороны не могут предъявлять друг к другу требования о возмещении убытков, которые возникли из-за невозможности обмена документами при кратковременном сбое.

5. Дата документа

5.1. Дата получения документа - дата присвоения документу статуса в Системе ЭДО получающей стороны.

5.2. Дата подписания электронного документа — дата формирования электронной подписи на документе Системой ЭДО.

5.3. Дата и время направления электронного документа — момент его поступления оператору ЭДО.

5.4. Дата документа — дата, которая указана в нем, вне зависимости от даты формирования электронной подписи.

5.5. Если дата в документе отсутствует, то дата документа - наиболее поздняя из дат формирования электронной подписи.

6. Приоритет документа

6.1. Приоритет имеет документ, который стороны подписали последним, если они подписывают на бумажном носителе или через Систему ЭДО:

6.1.1. двусторонний документ или

6.1.2. несколько копий документа.

6.2. Время подписания электронного документа определяется временными метками подписания в Системе ЭДО.

6.3. Время подписания бумажного документа определяется временем и датой последней подписи или датой, которая указана в документе.

7. Заверения об обстоятельствах

7.1. Партнер дает заверение Компания о том, что:

7.1.1. Партнер имеет договор с оператором ЭДО, действующие сертификаты ключей, технические возможности для Системы ЭДО,

7.1.2. Оператор ЭДО соответствует требованиям ФНС России,

7.1.3. Оператор ЭДО имеет соглашение о роуминге и технически готов к взаимодействию.

7.2. Заверения имеют существенное значение для Компании на дату присоединения к Условиям и протяжении всего срока ее действия.

7.3. Недостоверность или нарушение заверений является существенным нарушением Договора.

8. Конфиденциальность ключей

8.1. Сторона, которой стало известно о нарушении конфиденциальности ключа, должна в течение 1 рабочего дня уведомить другую сторону и отказаться от использования скомпрометированной электронной подписи.

8.2. Все документы, которые подписаны электронной подписью до даты обнаружения нарушения конфиденциальности ключей, сохраняют свою действительность.

9. Ответственность

9.1. Сторона, которая допустила нарушение условий о конфиденциальности ключей, использование третьими лицами ее ключей без ее согласия, должна возместить другой стороне убытки.

9.2. Размер ответственности не может превышать стоимость обязательств по Договору.

10. Разрешение споров

10.1. Споры между сторонами по вопросам авторства или подлинности документов разрешаются по регламенту Удостоверяющего центра, который выдал сертификат ключа.

10.2. Подсудность по вопросам настоящих Условий определяется подсудностью, которая указана в Договоре.

11. Пересмотр Условий

11.1. Компания может пересматривать настоящие Условия в одностороннем порядке.

11.2. Стороны руководствуются новой редакцией с даты изменения Условий. Дата изменения Условий — дата опубликования новой редакции Условий на сайте по адресам https://toretail.com/docs/edm_policy.pdf.